

DER ONLINE-VERTRAGSSCHLUSS - DIE RECHTSSICHERE GESTALTUNG EINES DIGITALEN BESTELLPROZESSES

1. Einleitung: Der Online-Vertragsabschluss

- Wann liegt ein Abschluss über das Internet vor?
- Überblick: Welche gesetzlichen Vorgaben sind in welcher Phase des Vertragsabschlussprozesses zu beachten?

2. Informationsphase - Welche Informationen müssen zur Verfügung gestellt werden?

- Gesetzliche Informationspflichten zu Vertragsinhalt, Vertragserklärungen und Widerruf
- Problem: Darstellung von Preis, Preisgarantie und Laufzeit
- Art, Zeitpunkt und genaue Ausgestaltung der Informationen

3. Erklärungsphase - Welche Erklärungen gibt der Kunde ab?

- Abfrage vertraglich und gesetzlich erforderlicher Kundenangaben
- Besonderheiten bei Einwilligungserklärungen und Einbeziehung von AGB, Widerrufsbelehrung etc. - Lösung "Checkboxen"?
- Der "kostenpflichtig bestellen"-Button und der Prozess dahinter

4. Bestätigungsphase - Eingangsbestätigung vs. Vertragsbestätigung

- Vorsicht Verwechslungsgefahr: elektronische Eingangsbestätigung vs. Annahme des Vertragsangebots
- Pflichten zur Übermittlung der Vertragsbestimmungen

5. Kundenportal - Welche Besonderheiten gibt es bei Vereinbarung und Ausgestaltung?

- Wirksame Vereinbarung der Nutzung eines Online-Kundenportals
- Zugang von Erklärungen: Probleme und deren Lösung

6. Kündigungsbutton - Was muss beachtet werden?

- Platzierung, Gestaltung, Funktionen
- Ausgestaltung der Bestätigungsseite
- Nachfolger: Der Widerrufsbutton