

# MASSEGESCHÄFT GRUNDVERSORGUNG: PRAKTISCHE LÖSUNGEN FÜR REALE PROBLEME

Online, 06./07.12.2023

## 1. Was ist Grundversorgung?

- Wer kann grund- und ersatzversorgter Kunde werden?
- Begrifflichkeiten und gesetzliche Vorgaben im Überblick
- Kurzer Überblick über die Neuerungen der Strom-/GasGVV-Novelle vom 01.12.2021

## 2. Zustandekommen und Beendigung der Grund- und Ersatzversorgung

- Wie erfolgt der Vertragsschluss in der Grundversorgung und welche Pflichten sind zu beachten?
- Stolpersteine: Verbraucherwiderrufsrecht, Datenschutz gegenüber Wohnungsunternehmen, Wohnungsleerstand, etc.
- Neugestaltung der Grund- und Ersatzversorgung: Welche Möglichkeiten bieten sich?
- Ernstfall Ersatzversorgung: Wie muss der Versorger reagieren?
- Die (ordentliche) Beendigung von Grundversorgung

## 3. Preise und Preisbestandteile

- Preisanpassungen richtig gestalten: Von der Kalkulation, über das Preisblatt bis zur brieflichen Mitteilung
- Alles Neu: Die Preisanpassung in der Ersatzversorgung
- Exkurs: Wärmepumpe und Wärmespeicher in der Grundversorgung

## 4. Das MsbG und seine Auswirkungen auf die Grundversorgung

## 5. Und wenn der Kunde nicht zahlt? Die neuen Sperrvorgaben in der Praxis

## 6. Die Strom- und Gaspreisbremse

- Überblick über die gesetzlichen Regelungen
- Informationspflichten des Lieferanten
- Ausweisungspflichten in Rechnungen

