

NEU IM VERTRIEB? DAS MÜSSEN SIE WISSEN.

Online, 30./31.07.2024

1. Einführung in die Energiewirtschaft

- Entwicklung der Strom- und Gaswirtschaft
- Entflechtung von Netz und Vertrieb: Was heißt das?
- Ein Abstecher in die Marktkommunikation
- Warum sind Messwerte für den Lieferanten so wichtig?
- Überblick über die Strom- und Gaspreisbestandteile

2. Ein Überblick über die Grund- und Ersatzversorgung

- Abgrenzung Grund-/Ersatzversorgung von Sonderverträgen
- Zustandekommen und Beendigung der Grundversorgung
- Preise und Preisanpassung in der Grundversorgung
- Der säumige Kunde: Sperrung auf Raten
- Ernstfall Ersatzversorgung

3. Die Sonderlieferverträge

- Unterscheidung zwischen SLP- und RLM-Kunden
- Wie kommt ein Sonderliefervertrag zu Stande und was ist dabei zu beachten?
- Welche Laufzeiten sind möglich?
- Preissystem und Preisanpassung in Sonderlieferverträgen
- Beendigung von Sonderlieferverträgen
- Besonderheiten bei Wärmepumpen und Elektromobilität
- Der dynamische Tarif als Produkt der Zukunft?

4. Die Verbrauchsabrechnung im Überblick

- Mindestinhalte auf den Punkt gebracht!
- Welche Fristen sind zu beachten?

